

STANDARDNI OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Ugovor možete jednostrano raskinuti bez navođenja razloga u roku od 14 dana od datuma zaprimanja proizvoda, odnosno zaprimanja zadnjeg proizvoda iz narudžbe.

Iznimka od ovog ovlaštenja odnosi se na proizvode za koje čl. 79. Zakona o zaštiti potrošača isključuje pravo na jednostrani raskid ugovora. Isti proizvodi definirani su člankom 79.točkom 3. Roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču. Prema navedenom, **nemogućnost povrata ili zamjene odnosi se na svu rezanu robu naručenu u Interijeru Marko d.o.o.**

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti niže naznačene podatke.

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršiti ćemo povrat novca koji smo od vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kad smo zaprimili vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili.

Povrat novca biti će izvršen na isti način na koji ste vi izvršili uplatu, izuzev kada naručenu robu plaćate pouzećem. U tom slučaju novac isplaćujemo uplatom na vaš račun.

U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena.

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

Robu koju vraćate dužni ste zaštititi folijom na način na koji vam je ista dostavljena kako se ne bi oštetila u transportu.

NAPOMENA: Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Interijer Marko d.o.o. obavještava kupce da će umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda u odnosu na oštećenje proizvoda koje nije uzrokovano provjerom funkcionalnosti proizvoda utvrđivati za svaki vraćeni proizvod pojedinačno te će o utvrđenom obavijestiti kupca nakon primitka vraćenog proizvoda ako postoji potreba za naknadom.

Obavijest o jednokratnom raskidu ugovora

(*)Popunjavaju potrošači kada koriste ovaj obrazac za jednostrani raskid ugovora:

(*)Ime, prezime i adresa potrošača: _____

(*)Ulica, kućni broj, poštanski broj, mjesto:

(*)Kontakt e-mail/telefon: _____

Tekući račun za povrat novca (IBAN) : _____

(*)Broj računa: _____

(*) Datum primitka robe: _____

(*)Današnji datum: _____

(*) POTPIS POTROŠAČA: _____

PRIMA: Interijer Marko d.o.o., Gospodarska 15, 35207 Gornja Vrba, 035/400-175,
podne-obloge@interijermarko.hr

Popunjeni obrazac pošaljite nam poštom ili na e-mail adresu.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Obavijest o statusu vraćenog proizvoda i ostvarenom iznosu povrata primiti će te u roku od 5 radnih dana putem e-mail adrese. Povrat novčanih sredstava bit će izvršen najkasnije u roku od 5 dana od datuma upućivanja obavijesti kupcu.